รูปแบบการบริหารงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อประสิทธิผลการเรียนรู้ของผู้เรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานในสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร

บทคัดย่อ

ของ

จีระนันท์ เชื้อนาค

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

ตามหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

พฤศจิกายน 2568

จีระนันท์ เชื้อนาค. (2568). รูปแบบการบริหารงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อประสิทธิผลการเรียนรู้ของผู้เรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานในสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ. อาจารย์ที่ปรึกษา: รองศาสตราจารย์ ดร.เสาวณีย์ สิกขาบัณฑิต และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปัญญา ธีระวิทยเลิศ.

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเพื่อเสริมสร้างประสิทธิผลการจัดการเรียนรู้ของสถานศึกษาในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยดำเนินการวิจัย 3 ขั้นตอน ดังนี้ ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาปัจจัยที่มีต่อผลการบริหารจัดการการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเพื่อเสริมสร้างประสิทธิผลการจัดการเรียนรู้ของสถานศึกษาในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างและการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ ขั้นตอนที่ 2 พัฒนาและตรวจสอบรูปแบบด้านความถูกต้องและความเหมาะสมด้วยการประชุมเชิงปฏิบัติการ และขั้นตอนที่ 3 ทดลองใช้และประเมินรูปแบบด้านความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์จากผู้ใช้ การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัย พบว่า รูปแบบการบริหารงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในเพื่อประสิทธิผลการเรียนรู้ของผู้เรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน มี 2 องค์ประกอบหลัก คือ (1) องค์ประกอบการบริหารจัดการการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา มี 8 องค์ประกอบย่อย ประกอบด้วย 1) กำหนดมาตรฐานการศึกษา 2) จัดทำแผนพัฒนาการศึกษา 3) ดำเนินงานตามแผนพัฒนา 4) ประเมินคุณภาพภายใน 5) ติดตามและรายงานผล 6) พัฒนาเครือข่ายนวัตกรรมคุณภาพ 7) ถอดบทเรียนสถานศึกษาดีเยี่ยม (8) บูรณาการความร่วมมือในห้องเรียน และ (2) ระบบการบริหารสถานศึกษา มี 6 ขั้นตอน ได้แก่ 1) การวางแผนการศึกษา 2) การจัดทำหลักสูตร 3) การจัดการทรัพยากร 4) การสอนและการเรียนรู้ 5) การประเมินผล 6) การบริหารจัดการโรงเรียน ผลการทดลองใช้รูปแบบที่พัฒนาขึ้น พบว่า ในภาพรวมมีความเป็นประโยชน์และความเป็นไปได้ อยู่ในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ: รูปแบบการบริหาร, การประกันคุณภาพภายใน, ประสิทธิผลการเรียนรู้, การศึกษาขั้นพื้นฐาน

AN INTERNAL EDUCATIONAL QUALITY ASSURANCE MANAGEMENT MODEL FOR THE LEARNING EFFECTIVENESS OF STUDENTS IN BASIC EDUCATION INSTITUTIONS UNDER THE BANGKOK METROPOLITAN ADMINISTRATION

AN ABSTRACT

BY

JEERANAN CHUANAK

Presented in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Doctor of Philosophy Program in Educational Administration

at North Bangkok University

November 2025

Jeeranan Chuanak. (2025). An internal educational quality assurance management model for the learning effectiveness of students in basic education institutions under the Bangkok Metropolitan Administration. Bangkok: Graduate School, North Bangkok University. Advisors: Associate Professor Dr.Sowwanee Sikkhabandit and Assistant Professor Dr.Panya Teerawithayalers.

This research aimed to develop an internal quality assurance management model to enhance the effectiveness of learning management in basic education schools under the Bangkok Metropolitan Administration. The research was conducted in 3 Steps: Step 1 - study the factors affecting the results of internal quality assurance management. Step 2 - develop and examine the model for accuracy and appropriateness using a participatory workshop. Step 3 - Trial and evaluate the model in terms of feasibility and usefulness from actual users. The data were analyzed using mean, standard deviation, and content analysis.

The research results revealed that the internal quality assurance management model for enhancing student learning effectiveness in basic education schools has 2 main components: (1) Internal educational quality assurance management component consisting of 8 sub-components: 1) Determining educational standards, 2) Creating an educational development plan, 3) Implementing the development plan, 4)Internal quality assessments, 5) Monitoring and reporting results online, 6) Developing quality innovation network, 7) Extracting best practices from outstanding schools, and 8) Integrating collaboration in the classroom; and (2) the school management system, which involved six key processes: 1) Educational planning, 2) Curriculum development, 3) Resource management, (4) Teaching and learning, 5) Evaluation, 6) School management. The results of the trial and evaluation of the usefulness and feasibility of the developed model in overall was at the highest level.

Keywords: Management model, Internal quality assurance, Learning effectiveness, Basic education